广州银行企业网银在线重置登录密码指引

一、功能简介

证件类型为身份证的客户如果忘记企业网银登录密码或者当日连续输错 3 次登录密码被临时冻结，可以通过该功能进行在线重置登录密码。

二、专业版企业网银在线重置登录密码操作指引

第一步：企业网上银行专业版首页→忘记密码→插入需要重置登录密码的 UKey。

第二步：页面自动回显 UKey 相关信息，检查信息无误后，点击获取短信验证码，输入短信验证码，点击“下一步”进入身份验证页面。



第三步:请使用本人微信号扫描屏幕上的二维码进行人脸识别，确认身份信息，点击“下一步”进入人脸识别页面。







第四步:人脸识别成功后，点击屏幕上的“刷脸结果”进入重置登录密码页面，按照页面提示重新设置登录密码。



第五步：成功重置登录密码。



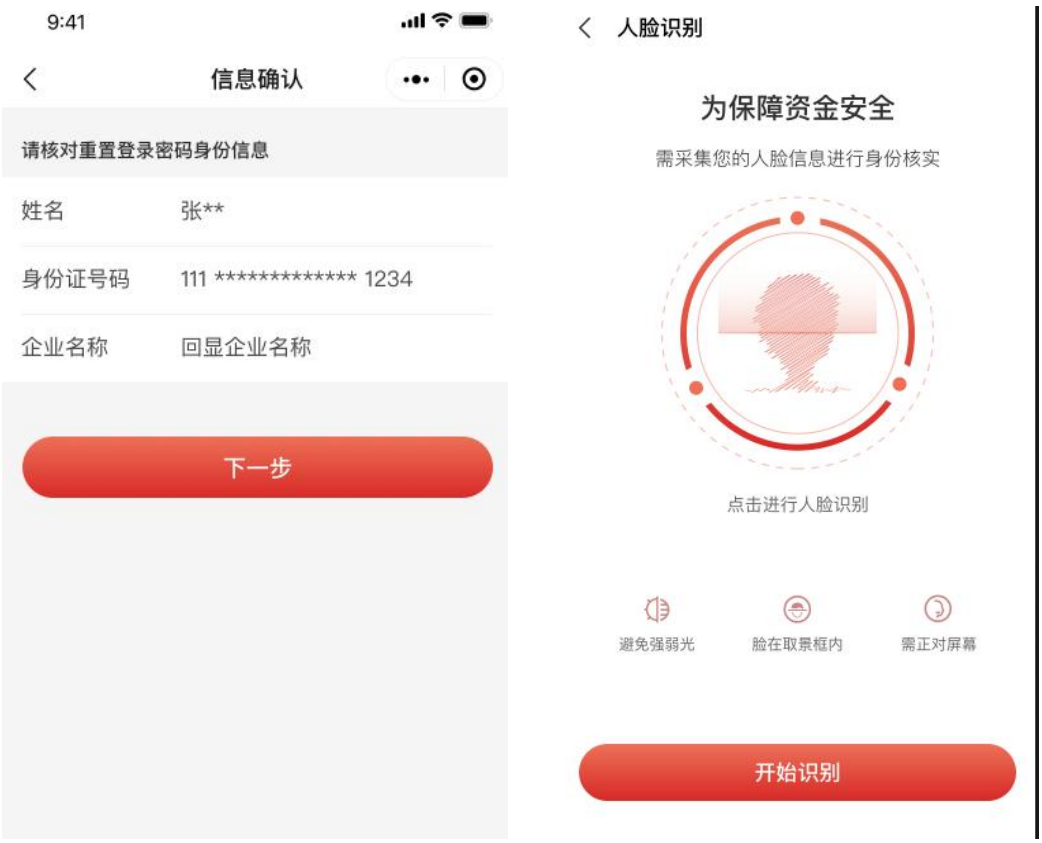
三、大众版企业网银在线重置登录密码操作指引

第一步：企业网上银行大众版首页→忘记密码，依次进入信息填写页面，输入企业客户号、法人姓名、身份证号码、预留手机号和短信验证码。点击“下一步”进入身份验证页面。



第二步：请使用本人微信号扫描屏幕上的二维码进行人脸识别，确认身份信息，点击“下一步”进入人脸识别页面。





第三步：人脸识别成功后，点击屏幕上的**“刷脸结果”**进入重置登录密码页面，按照页面提示重新设置登录密码。



第五步：成功重置登录密码。